



Dopravný manuál Allegro Slovakia s.r.o.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tento prepravný manuál (ďalej len "**prepravný manuál**") upravuje postup pri balení a označovaní zásielok odovzdávaných na prepravu spoločnosti Allegro Slovakia s.r.o., IČO: 35950226, so sídlom Prievozská 4D, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave pod sp. Zn. 37185/B (ďalej len "**Allegro Slovakia**").
- 1.2. Pojmy začínajúce sa veľkými písmenami, ktoré nie sú v tomto dokumente definované, majú význam, ktorý je im priradený vo Všeobecných obchodných podmienkach Allegro Slovakia (ďalej len "**VOP**").

2. PORADIE SLUŽIEB

- 2.1. Objednávka služieb musí obsahovať najmä:
 - 2.1.1. Identifikácia zákazníka (meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno, ak ide o právnickú osobu, sídlo vrátane PSČ, IČO, DIČ a bankové spojenie);
 - 2.1.2. Presný dátum a adresu miesta prevzatia prevzatia zásielky na prepravu) vrátane poštového smerovacieho čísla, ako aj kontaktnú osobu a jej telefónne číslo;
 - 2.1.3. Počet zásielok, ktoré sa majú prevziať, vrátane počtu kusov nákladu patriacich k zásielke;
 - 2.1.4. Špecifikácia jednotlivých zásielok:
 - 2.1.4.1. Identifikácia Prijemcu (aj osoby konajúcej za Prijemcu), číslo mobilného telefónu a e-mail Prijemcu;
 - 2.1.4.2. Adresa zásielky vrátane PSČ;
 - 2.1.4.3. Rozsah požadovanej služby (produkt v rámci poštových služieb a prípadné doplnkové služby);
 - 2.1.4.4. Spôsob vydania;
 - 2.1.4.5. V prípade Zásielky (i) sumu dobierky (ii) označenie Zásielky ako Zásielky na dobierku a (iii) číslo účtu dobierky;
 - 2.1.4.6. Hmotnosť zásielky a každého kusu nákladu (v prípade neštandardných rozmerov presné rozmery každého kusu nákladu a typ obalu);
 - 2.1.4.7. Pri medzinárodnej preprave platí dodacia podmienka podľa INCOTERMS 2020.

3. OZNAČOVANIE ZÁSIELOK PREPRAVNÝMI ŠTÍTKAMI

- 3.1. Zákazník je povinný označiť zásielku odovzdanú na prepravu na najdlhšej strane v pravom dolnom rohu s prepravným štítkom Allegro Slovakia, ktorý je umiestnený na rovnom povrchu mimo škár obalu tak, aby bol čiarový kód (BARCODE) dobre čitateľný. Zákazník je povinný takto označiť každú jednotlivú položku nákladu.
- 3.2. Zákazník je oprávnený používať aplikáciu na tlač štítkov alebo po predchádzajúcom schválení Vlastný softvér Allegro Slovakia. V prípade Priamej zásielky doplnkových služieb a Spätnej zásielky Allegro Slovakia nalepí na zásielku prepravný štítok.
- 3.3. Zákazník je oprávnený označiť Nákladný kus prepravnými štítkami vytlačenými Zákazníkom pomocou softvéru Zákazníka, len ak sú splnené tieto podmienky:
 - 3.3.1. návrh prepravných štítkov bol vopred písomne schválený Allegro Slovakia; a
 - 3.3.2. Údaje predpísané na prepravných štítkoch sa pravidelne aktualizujú.
- 3.4. **Zákazník je povinný uviesť na prepravnom štítku tieto informácie:**
 - 3.4.1. Ak je príjemcom fyzická osoba, jej meno a priezvisko;
 - 3.4.2. Ak je príjemcom právnická osoba, jej názov a meno a priezvisko fyzickej osoby oprávnenej na prevzatie zásielky v mene príjemcu;
 - 3.4.3. Presná adresa na vydanie zásielky vrátane PSČ a štátu;
 - 3.4.4. Príslušný produkt poštových služieb podľa Cenníka Allegro Slovakia a objednaných doplnkových služieb;
 - 3.4.5. Jedinečné číslo a čiarový kód nákladného kusu;
 - 3.4.6. Kód triedenia;
 - 3.4.7. V prípade zásielok na dobierku sa uvedie výška dobierky.
- 3.5. **Čitateľnosť prepravnej etikety, najmä čiarového kódu, nesmie byť obmedzená. Takisto je nepripustné prelepovať etiketu priehľadnou lepiacou páskou.**
- 3.6. Zákazník je povinný používať iba číselné rady, formát a štruktúru nákladového kusu prideleného Allegro Slovakia.
- 3.7. Zákazník zabezpečí, aby každý kus nákladu obsahoval vždy len jednu prepravnú etiketu. Zákazník zabezpečí, aby dve rôzne zásielky neboli rovnakým číslom zásielky. Okrem toho sa môžu uplatňovať príplatky.
- 3.8. Zákazník odstráni zo zásielky všetky zavádzajúce oznámenia. Zákazník je najmä povinný odstrániť predtým použité štítky, ktoré sa netýkajú zásielky. Okrem toho sa môžu účtovať dodatočné poplatky.
- 3.9. Zákazník musí venovať maximálnu pozornosť najmä správnosti adresy výdaja, najmä poštovému smerovaciemu číslu a štátu. Zákazník berie na vedomie, že Allegro Slovakia neoveruje, či poštové smerovacie číslo uvedené na prepravnom štítku zodpovedá adrese vydania.

4. OZNAČOVANIE ZÁSIELOK, KTORÉ SI VYŽADUJÚ OSOBITNÉ ZAOBCHÁDZANIE

- 4.1. Ak Zákazník vyžaduje osobitnú manipuláciu so Zásielkou, označí Zásielku dodatočnými štítkami, ktoré si Zákazník na tieto účely zaobstará od Allegro Slovakia.
- 4.2. Označenie Zásielky dodatočnými štítkami v žiadnom prípade nezbavuje Zákazníka povinnosti Zásielku zodpovedajúcim spôsobom zabaliť.
- 4.3. Ak Zákazník označí Zásielku iným štítkom, ako je dodatočný štítok poskytnutý Allegro Slovakia, na takýto štítok sa nebude prihliadať.
- 4.4. V prípade dodatočného označenia "Fragile" bude Allegro Slovakia pri manipulácii so zásielkou postupovať mimoriadne opatrne.
- 4.5. V prípade dodatočného označenia "Neprevracat" Allegro Slovakia zabezpečí, aby zásielka nebola počas nakladania a vykladania Allegro Slovakia otočená alebo naklonená viac, ako je potrebné.
- 4.6. V prípade objednania doplnkových služieb „Dokumenty späť“ alebo „Overenie totožnosti“ zabezpečí Allegro Slovakia, pokiaľ nie je s Allegro Slovakia dohodnuté inak, umiestnenie doplnkového štítku „Dokumenty späť“, prípadne „Overenie totožnosti“ na Zásielku. Použitie doplnkového štítku „Dokumenty späť“ alebo „Overenie totožnosti“ v žiadnom prípade nenahrádza povinnosť objednať si k Zásielke jednotlivú Doplnkovú službu v Objednávke a je povinnou súčasťou pre realizáciu Doplnkovej služby.
- 4.7. Ak označenie Zásielky dodatočnými nálepkami nie je jednoznačné, najmä ak je na Zásielke viacero dodatočných nálepiek, ktorých význam nie je navzájom zlučiteľný, má sa za to, že Zásielka si nevyžaduje osobitné zaobchádzanie.
- 4.8. V doplnkovej službe Vrátanie, Priama výmena a Výmena zásielok, keď Zákazník nemá možnosť označiť Zásielku dodatočným štítkom Allegro Slovakia, môže Zákazník použiť vlastné odlišné označenie, aby jasné, ako so Zásielkou naložiť. Takéto označenie v žiadnom prípade nezbavuje Zákazníka povinnosti Zásielku náležite zabaliť.

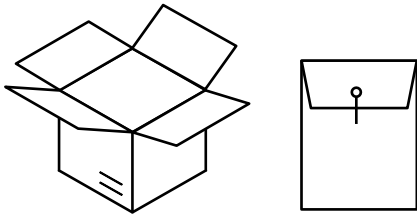
5. BALENIE ZÁSIELOK

- 5.1. Zákazník že preprava Zásielky si vyžaduje riadne prepravné balenie, t. j. balenie, ktoré ochráni obsah každého kusu Nákladu pred poškodením. Prepravný obal spravidla nie je totožný s predajným obalom. Prepravný obal musí najmä zabrániť poškodeniu Zásielky a zabrániť vzniku škôd na majetku Allegro Slovakia a jej dodávateľov alebo zmluvných dopravcov, ktoré môžu vzniknúť v medzi prevzatím Zásielky a jej doručením. Prepravný obal musí byť odolný najmä voči tlaku zo všetkých strán na zásielku, pádom (pád z výšky 80 cm, na roh alebo na bok (ČSN EN 22248 a 24180 - 20), klimatickým a/alebo atmosférického tlaku, vibrácií, otrasov a iného zaobchádzania pri cestnej preprave alebo v zariadeniach Allegro Slovakia určených na manipuláciu so Zásielkou.
- 5.2. Obal musí umožňovať bezpečnú manipuláciu s nákladom jednou osobou, prepravu na valčekovom dopravníku a musí zabezpečiť nákladný kus na účely systémovej cestnej prepravy tak, aby sa s ním mohlo manipulovať bežným spôsobom bez rizika poškodenia.
- 5.3. Obal Zásielky nesmie umožniť prístup k obsahu Zásielky bez toho, aby zostala stopa po otvorení Zásielky. Odporúčame, aby zabezpečovacia baliaca páska bola označená logom odosielateľa alebo inými doplňujúcimi informáciami - takáto baliaca páska uľahčí odhalenie prípadného neoprávneného otvorenia Zásielky.
- 5.4. Nie je prípustné spájať kusy nákladu zväzkov ani ich inak spájať. Každý kus nákladu musí mať neoddeliteľnú základňu.
- 5.5. Jednotlivé komponenty v nákladnom kuse musia byť zabalené vhodným obalovým materiálom podľa typu zásielky tak, aby sa zabránilo poškodeniu medzi jednotlivými kusmi, pričom celý priestor prepravného kontajnera musí byť vyplnený tak, aby sa zabránilo pohybu obsahu zásielky. vo vnútri prepravného kontajnera.
- 5.6. Obal nákladného kusu musí byť schopný uniesť až päťnásobok hmotnosti nákladného kusu. Rohy a hrany nákladného kusu musia byť vystužené polystyrénom, lepenkovou výstužou alebo podobným vhodným materiálom. Deformačné zóny musia byť vytvorené na všetkých okrajoch nákladového kusu. Nákladný priestor musí byť úplne vyplnený upevňovacím materiálom tak, aby bol obsah nákladného priestoru zabezpečený proti posunu a pohybu. V prípade zásielok, pri ktorých je možné poškodenie v dôsledku deformácie, musí byť zásielka vystužená výstužou alebo iným materiálom na obmedzenie deformácie.
- 5.7. Zákazník, ktorý posielal pneumatiky v rámci Českej republiky, je povinný ich riadne zabaliť do maximálneho počtu dvoch kusov do veľkosti 18" vrátane a maximálnej hmotnosti 30 kg. V keď je pneumatika väčšia ako 18", je zákazník povinný zabaliť pneumatiky po jednom s maximálnou hmotnosťou jednej pneumatiky 30 kg. Preprava sa vzťahuje len na pneumatiky osobných automobilov a motocykle. Zákazníci, ktorí posielajú pneumatiky vrátane ráfika, sú povinní ich riadne zabaliť vcelku bez ohľadu na veľkosť pneumatiky.
- 5.8. Zákazník je povinný baliť fľaše a zásielky s tekutým obsahom najmä podľa bodu 5.1. tohto dokumentu, a najmä spôsobom, ktorý zabráni poškodeniu fliaš alebo iného tekutého obsahu zásielky v dôsledku pádu alebo pôsobenia tlaku. V prípade drogistického tovaru naloženého do prepravnej nádoby, odporúčame zabezpečiť uzávery bezpečnostnou páskou, aby sa zabránilo úniku látky. Odporúčame tiež vhodný obalový materiál na špeciálnu prepravu fliaš, je penová doska, polystyrén atď. Jednotlivé fľaše odporúčame baliť do uzatvárateľných plastových vrecúšok, aby aj v prípade rozbitia fliaše ich obsah nepoškodil ostatné zásielky. Jednotlivé fľaše musia byť od seba a od ostatného obsahu zásielky oddelené vložkami. Voľný priestor medzi fľašami a priestor medzi obalom a fľašami sa polystyrénom, papierom alebo iným materiálom. V jednej nákladnej jednotke sa môže prepravovať maximálne 6 fliaš s celkovou hmotnosťou 9 kg. Upozorňujeme, že fľaše a tekutiny sú vylúčenými zásielkami a v súlade s VOP sa môžu prepravovať len so súhlasom Allegro Slovakia.
- 5.9. Vhodné obalové materiály sú uvedené v prílohe 1 k tejto prepravnej príručke.

- 5.10. Zákazník, ktorý zasiela krmivo pre domáce zvieratá, najmä vrecia s krmivom zabalené v strečovej fólii, ktorá vylučuje manipuláciu podľa bodu 5.2, je povinný túto skutočnosť oznámiť obchodnému oddeleniu a zásielky zasielať len s výslovným súhlasom Allegro Slovakia. Zároveň musí zabezpečiť, aby bola fólia dostatočne zakrytá, napr. aj podložená kartónom, aby sa zabránilo poškodeniu vreca a strate krmiva. Vrecia s krmivom sa môžu posielat' zabalené v strečovej fólii len v jednom kuse.
- 5.11. Zákazník, ktorý zasiela zásielky na báze kvapalín v obaloch, ako sú kanistre, vedrá, plechovky atď., ktoré vylučujú manipuláciu podľa bodu 5.2, je povinný túto skutočnosť oznámiť obchodnému oddeleniu a zásielky zasielať len s výslovným súhlasom Allegro Slovakia, ak sú obsahom zásielky nebezpečné chemické látky (všetkých tried). V prípade zásielok s obvyklým obsahom nad 5 litrov môže byť prepravný obal totožný s predajným obalom. Ak Zákazník zasiela Náklad v predajnom obale, zodpovedá za jeho tesnosť vrátane zabezpečenia uzáveru, zátky alebo iného otvoru proti úniku obsahu. Zodpovedá tiež za to, že obal spĺňa požiadavky uvedené v bode 5.1., aby nedošlo k jeho poškodeniu napríklad v dôsledku pádu z výšky 0,8 m, tlaku a pod.

Táto dopravná príručka nadobúda účinnosť 01.01.2025.

Proces prepravy a potenciálne riziká



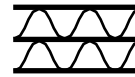
Krabice z vlnitej lepenky, bezpečnostné obálky

- ľahké výrobky
- málo citlivé výrobky
- objemné výrobky



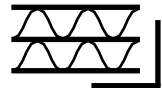
Nosnosť do
cca 15 kg

- krehké výrobky
- robustné produkty
- citlivé výrobky
- ťažké výrobky



Nosnosť
približne do 30 kg

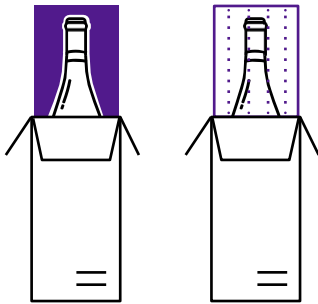
- veľmi ťažké výrobky
- veľmi citlivé výrobky
- výrobky s ostrými hranami
- odosielanie do zahraničia



Nosnosť
približne do 30 - 50 kg

Typy vlnitých lepeniek

3-vrstvové, 5-vrstvové
alebo 5-vrstvové s výstužou.



Obaly z polystyrénu, FuchsBag

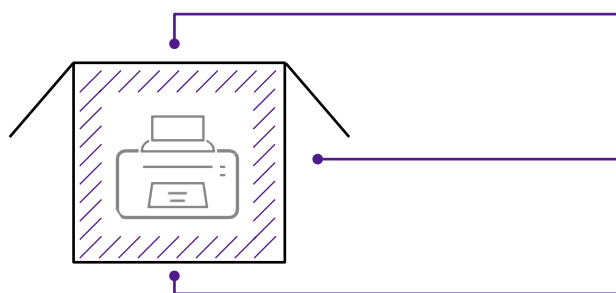
Alternatívou je obal fľaše uvedený na
strane 5.

Oddelenie produktov od seba



Používanie mriežok, obloženia, voľných priestorových výplní:

- bublinkové fólie a vrecia,
- miralon,
- pokrčený papier,
- upevňovacia PU pena,
- polystyrén,
- a ďalšie.



Deformačné zóny

Vytvorenie deformačných zón,
používanie upevňovacích a výplňových
materiálov.

Veko

- pevná fixácia zhora
- ochrana záťaže

Boky, okraje

- zabránenie pohybu do strán
- vzdialenosť výrobku od obalu

Spodná časť

- najsilnejšia fixácia
- deformačná zóna pre nárazy

WE|DO
by allegro