

# Doplňkové služby

**WE || DO**  
by **allegro**

# Všetko, čo potrebujete a čo môže byť užitočné pre vás a vašich zákazníkov.

Tento dokument upravuje podmienky poskytovania Doplnkových služieb spoločnosťou Allegro Slovakia s.r.o., IČO: 35950226, so sídlom Prievozská 4D, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave pod sp. zn. 37185/B (ďalej len "Allegro Slovakia"). Pojmy začínajúce veľkými písmenami, ktoré nie sú v tomto dokumente definované, majú význam, ktorý je im priradený vo Všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti Allegro Slovakia. Odmena za Doplnkové služby je uvedená v Cenníku Allegro Slovakia.

Poskytovanie doplnkových služieb sa riadi VOP Allegro Slovakia, ktorý nie je uvedený v týchto VOP.



## Dobierka

- Zásielka na dobierku je zásielka, za ktorej doručenie vopred určenému Prijemcovi je Allegro Slovakia povinná vybrať od Prijemcu dobierkovú sumu vo výške určenej Zákazníkom, maximálne však do výšky 85 000 Kč alebo 3 300 EUR pri doručení na adresu a 30.000 Kč v prípade doručenia na odberné miesto/do schránky a následne previesť dobierkovú sumu na účet určený Zákazníkom, a to najneskôr do (i) 2 pracovných dní od doručenia Zásielky Prijemcovi, ak je dobierková suma v CZK, alebo (ii) 8 pracovných dní od vydania Zásielky Prijemcovi, ak je suma dobierky v EUR. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou pohľadávok voči Allegro Slovakia sa splatnosť vybranej dobierky predlžuje o dobu omeškania Zákazníka, t. j. do doby, kým Zákazník neuhradí splatné pohľadávky. V prípade prepočtu sumy dobierky na menu sa použije výmenný kurz ponúknutý Allegro Slovakia v deň odoslania príslušnej sumy dobierky na príslušný účet uvedený Zákazníkom.
- Zákazník zadáva údaje o dobierke on-line pomocou dátovej vety (manifestu) určenej Allegro Slovakia prostredníctvom aplikácie alebo po predchádzajúcej dohode so Allegro Slovakia prostredníctvom softvéru zákazníka. Pri zasielaní zozbieraných dobierok Allegro Slovakia vyžaduje, aby Zákazník oznámil jedinečný variabilný symbol, a nezodpovedá za prípadné chyby spôsobené nejedinečnosťou variabilného symbolu.
- Výšku kreditu môžete zaplatiť v hotovosti alebo kreditnou kartou. V prípade zásielok zasielaných dobierku je možné zaplatiť online kreditnou kartou prostredníctvom odkazu v e-mailovom oznámení alebo, ak to výdajné miesto umožňuje, priamo cez platobný terminál výdajného miesta. V prípade zásielok vyzdvihnutých na odbernom mieste je možné použiť platbu v hotovosti a kreditnou kartou, ak to odberné miesto umožňuje. Ak Prijemca nezaplatí dobierku ani pri druhom pokuse o doručenie Zásielky, Zásielka sa vráti Zákazníkovi. Tým nie je dotknutý nárok Allegro Slovakia na vyplatenie Odmeny vrátane všetkých poplatkov spojených s vrátením Zásielky Zákazníkovi.
- Allegro Slovakia nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú zákazníčkovi nesprávnym zadaním údajov na dobierku alebo akoukoľvek inou chybou vyplývajúcou z toho, že zákazník nedodal údaje na dobierku správne alebo včas. Ak Zákazník dodá nesprávne údaje na dobierku, Allegro Slovakia je oprávnená účtovať Zákazníkovi administratívny poplatok pre manuálne spracovanie údajov o dobierke v súlade s aktuálnym cenníkom Allegro Slovakia.

## Telefonický hovor

- Kurier bude príjemcu kontaktovať telefonicky, aby potvrdil miesto a dátum vydania. Zákazník môže uviesť telefónne číslo na kontaktovanie a poznámku s ďalšími informáciami pre kuriéra.

## E-mailové upozornenie

- Príjemca bude kontaktovaný kuriérom e-mailom, aby potvrdil miesto a dátum vydania. Zákazník môže uviesť e-mail na kontaktovanie a poznámku s ďalšími informáciami pre kuriéra.

## Notifikácia SMS

- Príjemca bude kontaktovaný kuriérom prostredníctvom SMS, aby potvrdil miesto a dátum vydania. Zákazník môže uviesť telefónne číslo na kontaktovanie a poznámku s ďalšími informáciami pre Kuriéra.

## Overenie totožnosti

- Zásielka bude Príjemcovi vydaná len po predložení originálu dokladu totožnosti - občianskeho preukazu, vodičského preukazu, cestovného pasu alebo iného dokladu totožnosti dohodnutého v Zmluve. Objednávateľ môže požiadať aj o overenie veku alebo správnosti iných údajov, ako je meno alebo adresa.
- Doplnkovú službu overenia totožnosti možno kombinovať s doplnkovou službou vrátenia dokladov.

## Dokumenty späť

- Allegro Slovakia zabezpečí vrátenie dokumentov obsiahnutých v Zásielke po ich potvrdení Príjemcom (všetky dokumenty, ktoré musia byť podpísané Príjemcom, sú následne zaslané na adresu Zákazníka). Táto Doplnková služba je vhodná napríklad pre zmluvy.

## Výmena zásielky

- Súčasne s doručením Zásielky Príjemcovi Allegro Slovakia zabezpečí prevzatie druhej Zásielky od Príjemcu a doručiť ho zákazníkovi. Bez vyzdvihnutia zásielky adresovanej Zákazníkovi sa zásielka Príjemcovi neodovzdá (napr. v prípade reklamácie alebo prenajatého tovaru). Táto Doplnková služba sa poskytuje len na území Českej republiky. Zásielka môže pozostávať len z jedného kusu nákladu.

## Priama dodávka

- Allegro Slovakia zabezpečí vyzdvihnutie Zásielky na adrese mimo pravidelného odberného miesta (napr. priamo u Dodávateľa) a jej doručenie Príjemcovi. Táto Doplnková služba sa poskytuje len v Českej republike a na Slovensku.

## Spätná zásielka

- Allegro Slovakia zabezpečí vyzdvihnutie Zásielky kdekoľvek vo vybraných krajinách EÚ a zabezpečí jej prepravu späť na odberné miesto Zákazníka.

## Donos

- Allegro Slovakia zabezpečí doručenie Zásielky Príjemcovi na konkrétne oddelenie, do kancelárie alebo pred dvere bytu.

## Osobný odber na výdajných miestach a výdajných boxoch

- Na základe Zmluvy Allegro Slovakia zabezpečí prepravu Zásielky na výdajné miesto uvedené v Objednávke a jej vydanie Prijemcovi. Zmluva môže byť uzavretá aj potvrdením registrácie Zákazníka v Aplikácii Uložienka One by Allegro dostupnej na adrese <https://partner.ulozenka.cz/autentizace/>. Allegro Slovakia ďalej zabezpečí, aby Zásielka bola pripravená k vyzdvihnutiu Prijemcom na výdajných miestach najmenej po dobu zvolenú Zákazníkom v Objednávke, maximálne však po dobu 5 dní. Túto dobu možno na žiadosť Zákazníka predĺžiť o ďalšie 3 dni. V prípade Výdajného boxu je maximálna doba uloženia 46 hodín bez možnosti predĺženia úložnej doby. Allegro Slovakia je oprávnená podľa svojho vlastného uváženia, najmä z dôvodu vyťaženia výdajných miest v sezóne, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, odmietnuť žiadosť Zákazníka o predĺženie lehoty na vyzdvihnutie Zásielky alebo výdajných boxov alebo túto dobu skrátiť. V prípade, že doručenie na zvolené výdajné miesto alebo do výdajného boxu nie je možné (napr. z dôvodu jeho vyťaženia), Allegro Slovakia je oprávnená Zásielku presmerovať na iné výdajné miesto alebo do iného výdajného boxu; v takom prípade Allegro Slovakia vyvinie všetko úsilie, ktoré po nej možno rozumne požadovať, aby bola Zásielka presmerovaná na najbližšie možné výdajné miesto, prípadne výdajný box. Ak nebude z technických alebo iných dôvodov doručenie na žiadne blízke výdajné miesto alebo výdajný box možné, Allegro Slovakia smie kontaktovať Prijemcu a dohodnúť sa s ním na doručení Zásielky na adresu. Zásielka je Prijemcovi vydaná na základe predloženia unikátneho PIN kódu vygenerovaného spoločnosťou Allegro Slovakia po prevzatí Zásielky k preprave. V prípade Zásielky na dobierku bude táto Prijemcovi odovzdaná po zaplatení dobierkovej sumy v súlade s podmienkami Doplnkovej služby Zásielka na dobierku.
- V prípade riadneho vyplnenia a odoslania Objednávky bude Zákazníkovi v Aplikácii sprístupnený prepravný štítok pre každú Zásielku, ktorej sa poskytovanie služby týka. Poskytnutím tohto štítku Zákazníkovi je Objednávka potvrdená.
- Zásielky, ktoré neboli Prijemcovi Vydané, budú doručené späť na podaciu pobočku alebo zberné miesto, kde boli od Zákazníka spoločnosťou Allegro Slovakia prijaté k preprave.
- Podmienky stanovené v Článku 14. VOP platia obdobne pre Aplikáciu Uložienka One by Allegro dostupnú na adrese <https://partner.ulozenka.cz/autentizace/>.