



OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV

WEIDO CZ s.r.o., IČO: 08313628 (ďalej len „my“) venujeme ochrane osobných údajov veľkú pozornosť. V tomto dokumente nájdete informácie o tom, aké osobné údaje spracovávame, najmä o našich zákazníkoch, adresátoch zásielok a používateľoch nášho webu, či údaje spracovávame na základe súhlasu alebo na základe iného právneho dôvodu, na aké účely ich používame, komu ich môžeme odovzdávať a aké máte v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov práva.

A. Aké osobné údaje spracovávame?

Keď používate naše služby, zhromažďujeme rôzne typy informácií, napríklad vaše používateľské meno a heslo, vaše kontakty a ďalšie nastavenia. Pri používaní našich služieb pracujeme aj s vaším menom a priezviskom, informáciami o objednaných službách, informáciami o vašich zásielkach a informáciami, ktoré si nastavíte vo svojom účte.

Spracovávame nasledujúce osobné údaje:

- a) **identifikačné údaje**, pod ktorými sa myslia najmä meno a priezvisko, užívateľské meno a heslo, IČO a DIČ, ak ste podnikateľ a vaša funkcia v organizácii, ak zastupujete právnickú osobu;
- b) **kontaktné údaje**, nimi sa rozumejú osobné údaje, ktoré nám umožňujú kontakt s vami, najmä e-mailová adresa, telefónne číslo, doručovacia adresa, fakturačná adresa, váš kontakt na sociálnych sieťach a nastavenia zasielania newsletterov;
- c) **vaše nastavenia**, pod ktorými sa myslia údaje o vašom účte, najmä uložené adresy, nastavenia newsletterov, vaše hodnotenia produktov a služieb a vyplnené dotazníky;
- d) **údaje o objednaných službách**, ktoré obsahujú najmä údaje o prepravovaných zásielkach, ktoré ste si vy alebo vaša spoločnosť u nás objednali, spôsob platby vrátane čísla platobného účtu a údaje o reklamáciách;
- e) **údaje o vašom správaní na webe**, vrátane prípadov, keď používate našu mobilnú aplikáciu, predovšetkým služby, ktoré si zobrazujete, odkazy, na ktoré klikáte, ale aj údaje o zariadení, z ktorého si náš web prezeráte, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre, ako je operačný systém a jeho verzia, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzia, ako aj údaje získané zo súborov cookies a podobných technológií pre identifikáciu zariadenia;
- f) **odvodené údaje**, ktorými sa rozumejú osobné údaje odvodené z vášho nastavenia, údaje o službách, ktoré vám poskytujeme alebo ktoré si u nás objednávate, údaje o vašom správaní na webe.
- g) **údaje súvisiace s využitím call centra alebo návštevou pobočky**, ktoré zahŕňajú najmä záznamy telefonických hovorov s call centrom, identifikáciu správ, ktoré nám posielate, vrátane identifikátorov, ako sú IP adresy, a záznamy z kamerových systémov v pobočkách.

B. Prečo osobné údaje spracovávame a čo nás k tomu oprávňuje?

Vaše osobné údaje spracovávame v rôznych situáciách pre rôzne účely. Pokiaľ používate našu webovú stránku, ktorá tiež využíva súbory cookies, používame vaše údaje na sledovanie návštevnosti a zlepšovanie našich služieb. Ak sa u nás zaregistrujete, vaše údaje používame na správu vášho účtu a poskytovanie súvisiacich funkcií. Ak si u nás objednáte službu, vaše údaje použijeme na spracovanie vašej objednávky, ochranu našich právnych nárokov a plnenie našich zákonných povinností. Vaše kontaktné a iné údaje používame aj na to, aby sme vám mohli zobrazit a poslať posielat' individuálne ponuky. Osobné údaje sme oprávnení spracovávať buď na účely prípravy alebo plnenia zmluvy s vami, dodržiavanie zákonných povinností, na účely našich oprávnených záujmov alebo na základe vášho súhlasu.

V rámci našej činnosti spracovávame osobné údaje na rôzne účely a v rôznom rozsahu:

- a) bez vášho súhlasu na účely plnenia zmluvy, nášho oprávneného záujmu alebo plnenia zákonnej povinnosti; alebo
- b) na základe vášho súhlasu.

Spracovanie osobných údajov, ktoré môžeme vykonávať bez vášho súhlasu, závisí od účelu spracovania a v akej pozícii voči nám vystupujete – či ste len návštevníkom nášho webu, alebo sa u nás zaregistrujete či si u nás objednáte službu. Vaše údaje môžeme spracovať aj vtedy, ak ste adresátom zásielky, ktorej prepravu si u nás objednáte, ak s nami komunikujete alebo ak navštívite našu pobočku.

B.1. Ak navštívite náš web

B.1.1 Využívanie súborov cookies a ďalších technológií

Ak navštívite náš web, do vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame malé súbory ako cookies. Súbor cookie je malý súbor písmen a číslíc, ktorý ukladáme vo vašom internetovom prehliadači alebo pevnom disku vášho počítača. Niektoré cookies nám umožňujú prepojiť vaše aktivity počas prezeranie našich stránok od chvíle, keď otvoríte okno webového prehliadača, do okamihu, keď ho zatvorte. Tieto súbory cookies sa vymažú v okamihu, keď zatvoríte okno prehliadača. Iné zostávajú vo vašom zariadení po určitú dobu a aktivujú sa zakaždým, keď navštívite webovú stránku, ktorá konkrétne cookie vytvorila. Cookies do vášho zariadenia nielen ukladáme, ale tiež čítame tie cookies, ktoré do vášho zariadenia uložil náš web. Ďalej v tomto dokumente budeme pre jednoduchosť hovoriť len o ukladaní.

Niektoré cookies do vášho zariadenia ukladá priamo náš web. Tieto cookies nám pomáhajú:

- identifikovať vás pri prechádzaní medzi jednotlivými stránkami nášho webu a pri opätovných návštevách, napríklad aby sa vám pri nákupe nezmazal košík, aby sme si mohli zapamätať vaše prihlásenie z konkrétneho zariadenia a nežiadať vás opakovane o e-mail a heslo, alebo aby sme si uložili, ktorú verziu nášho webu vám máme zobrazit', ak web ponúka v danú chvíľu viac variant;
- zaznamenať, že ste nám udelili súhlas podľa tohto dokumentu, poprípade či ste napríklad ponúkli účasť v určitom prieskume;
- na zaistenie bezpečnosti, napríklad na prešetrovanie, či niekto nezneužil vaše pripojenie k nášmu webu a nekoná namiesto vás;
- zaznamenávať, skúmať a odstraňovať poruchy a nefunkčné súčasti nášho webu.

Takéto cookies a ďalšie súbory sú potrebné pre fungovanie našej webovej stránky a na ich používanie nepotrebujeme váš súhlas. Pokiaľ vo svojom prehliadači zablokujete tieto cookies, naša webová stránka nemusí fungovať správne a my vám nemusíme byť schopní poskytovať naše produkty a služby. Tieto cookies sa používajú na všetkých doménach prevádzkovaných našou spoločnosťou, t. j. **wedo.cz**, **wedo.sk**, **intime.cz** a **ulozenka.cz**. Konkrétne ide o nižšie uvedené cookies:

Názov	Poskytovateľ	Nástroj	Expirácia	Popis
PHPSESSID	vlastné		session	Zachováva stav užívateľskej relácie naprieč požiadavkami na stránku..
test_cookie	Google	DoubleClick	1 deň	Používa sa na kontrolu, či prehliadač návštevníka podporuje súbory cookies.
csrf_contao_csrf_token			session	Zaistenie bezpečnosti.
topMessageClose	vlastné		29 dní	Používa sa na ukladanie informácií, keď používateľ zatvorí horný panel.
SESS#	vlastné		1 deň	Zachováva stavy používateľov medzi požiadavkami na stránku.
test	vlastné		30 dní	Používa sa na zistenie, či návštevník prijal kategóriu marketingu v banneri súborov cookie. Tento súbor cookie je nevyhnutný na zabezpečenie súladu s GDPR na webových stránkach.
CookieConsent	vlastné		1 rok	Ukladá stav súhlasu používateľa so súbormi cookie pre aktuálnu doménu.

Okrem toho do vášho zariadenia na základe vášho súhlasu ukladáme cookies z nášho webu, ktoré nám umožňujú napr. sledovať návštevnosť nášho webu, jeho jednotlivých stránok, vytvárať štatistiky a prehľady a merať účinnosť reklamy alebo vám zobrazovať rôzne varianty nášho webu, ak testujeme nové funkcionality. Tieto cookies nazývame štatistické a analytické, používame ich na doménach **wedo.cz**, **wedo.sk** a **ulozenka.cz** a konkrétne ide o nižšie uvedené cookies:

Názov	Poskytovateľ	Nástroj	Expirácia	Popis
_ga	Google	Google Analytics	2 roky	Registruje jedinečné ID, ktoré sa používa na generovanie štatistických údajov o tom, ako návštevník používa webové stránky.
ga#			2 roky	Používa sa na zber údajov týkajúcich sa počtu návštev webovej lokality zo strany používateľa, ako aj dátumov prvej a poslednej návštevy..
_gat			1 deň	Slúži na obmedzenie počtu požiadaviek.
_gid			1 deň	Registruje jedinečné ID, ktoré sa používa na generovanie štatistických údajov o tom, ako návštevník používa webové stránky.
collect			session	Používa sa na analýzu údajov o zariadení používateľa a jeho správaní na stránkach. Zaznamenáva prechádzanie používateľa.

Ďalej na základe vášho súhlasu povolujeme uložiť do vášho zariadenia cookies tretím stranám, ktoré ich môžu použiť k zberu údajov o vašom správaní na našom webe a na ďalších webových stránkach a pre zobrazenie prispôsobených ponúk a cielenej reklamy v rámci reklamných a sociálnych sietí na iných webových stránkach, než je náš web. Tieto súbory cookies nazývame reklamné súbory cookies a súbory cookies sociálnych sietí. Používame ich len na doméne **wedo.cz** a patria sem súbory cookies uvedené nižšie:

Názov	Poskytovateľ	Nástroj	Expirácia	Popis
_fbp	Facebook		3 mesiace	Spoločnosť Facebook ich používa na poskytovanie reklamných produktov, napr. ponúk od inzerentov tretích strán v reálnom čase.
fr			3 mesiace	
tr			session	
_gcl_au	Google	Google Adsense	3 mesiace	Používa Google AdSense na testovanie účinnosti reklám na weboch, ktoré využívajú ich služby.
ads/ga-audiences		Google Ads	session	Služba Google Ads ich využíva na marketingové profilovanie potencionálnych zákazníkov podľa ich preferencií na webe a za účelom poskytnutia cielenej reklamy, aby sa na web vrátili.
IDE		DoubleClick	1 rok	Používa spoločnosť Google DoubleClick na cielenie reklám zobrazených používateľovi na základe predchádzajúcich návštev našej webovej stránky.
NID			6 mesiacov	Spoločnosť Google používa tieto súbory cookies na základe posledných vyhľadávaní a interakcií a na prispôsobenie reklám na stránkach Google.
pagead/1p-user-list/#			session	Sleduje, či používateľ prejavil záujem o konkrétne produkty alebo udalosti na rôznych webových stránkach, a zisťuje, ako sa pohybuje medzi stránkami.
sid	Seznam.cz		29 dní	Na prispôsobenie reklamného obsahu.
retargeting			session	Sleduje správanie a pohyb používateľov na webových stránkach a akúkoľvek interakciu s aktívnymi kampaňami. Používa sa na optimalizáciu reklamy a účinnému presmerovaniu.
c	Imper CZ s.r.o.	Leady	trvalé	Umožňuje identifikovať návštevníkov webových stránok a sledovať ich pohyb.
leady_session_id			session	
leady_tab_id			trvalé	

Ak pri návšteve nášho webu kliknete na tlačidlo „**Súhlasím a pokračujem**“, aby ste si prezreli informácie o používaní a nastaveniach súborov cookies, dávate nám tým súhlas s používaním všetkých uvedených kategórií súborov cookies. Naopak, kliknutím na tlačidlo „**Odmietnuť**“ nám oznamujete, že si neželáte používať súbory cookies, a v takom prípade budeme ukladať len tie súbory cookies, ktoré sú potrebné na prevádzku našej webovej stránky. V sekcii **Nastavenie súborov cookies** môžete cookies kedykoľvek individuálne upraviť.

Pokiaľ vyššie v tabuľke nie je uvedená kratšia doba, osobné údaje zozbierané pomocou súborov cookies uchováваме po dobu 26 mesiacov. Proti tomuto spracovaniu máte právo uplatniť námietku.

B.1.2 Využívanie súborov cookies a ďalších technológií, predávanie údajov reklamným a sociálnym sietiam

Ak navštívite stránku **www.wedo.cz**, **www.wedo.sk** alebo **www.ulozenka.cz**, spracováваме údaje o vašom správaní na webe na základe nášho oprávneného záujmu (t. j. bez vášho súhlasu), aby sme mohli:

- získať informácie, ktoré nám v budúcnosti umožnia webové stránky vylepšiť; naším oprávneným záujmom je zlepšovať naše služby pre vás;
- vytváranie štatistík a prehľadov, predovšetkým sledovanie návštevnosti nášho webu, jeho jednotlivých stránok a meranie účinnosti reklamy; naším oprávneným záujmom je merať efektivitu našej webovej stránky a výdajov na reklamu; z vášho správania na webe môžeme získavať ďalšie **odvodené údaje** a na tento účel ich používať, poprípade môžeme pseudonymizované údaje odovzdať našim partnerom pre zúčtovanie provízií, ako je uvedené v časti **Kto vaše osobné údaje spracováva a komu ich odovzdávame?**;
- testovanie nových funkcií a aplikácií pred ich nasadením, predovšetkým aby sme predišli problémom s funkčnosťou týchto novinek v skutočnej prevádzke, ktoré by mohli zhoršiť váš zážitok z návštevy nášho webu; naším oprávneným záujmom je bezproblémová funkčnosť našich služieb pre vás;
- predchádzanie útokom na naše webové stránky a ohrozenie ich funkčnosti, ako aj bezpečnosť vašich údajov; naším oprávneným záujmom je bezproblémové fungovanie našich služieb a bezpečnosť vašich údajov.

Údaje o vašom správaní na webovej stránke nezískavame len zo súborov cookies.

Doplňame ho aj údajmi o:

- IP adrese vášho zariadenia (adresa vášho zariadenia, ktorú používate na komunikáciu s inými zariadeniami na internete);
- operačnom systéme, verzii a jazykových nastaveniach vášho zariadenia;
- prehliadači, ktorú používate vo svojom zariadení, jeho verzii a jazykových nastaveniach;
- adrese webovej stránky (URL), z ktorej pristupujete na našu webovú stránku.

Osobné údaje pre tieto účely uchováваме po dobu 26 mesiacov.

Proti tomuto spracovaniu máte právo uplatniť námietku.

B.2. Ak použijete našu mobilnú aplikáciu

Ak použijete našu aplikáciu, vykonávame podobné spracovanie ako pri návšteve našej webovej stránky, preto spracovania opísané v časti **Ak navštívite našu webovú stránku** sa týkajú aj vás, tak ako aj nasledovné spracovanie:

B.2.1 Ak sa u nás zaregistrujete

Ak použijete našu mobilnú aplikáciu, musíte sa u nás zaregistrovať. V takom prípade vykonávame nasledujúce spracovanie:

(1) Spracovanie na základe plnenia zmluvy

Ak si vytvoríte účet na používanie mobilnej aplikácie WE|DO, spracovávame vaše **identifikačné a kontaktné údaje**, vaše **nastavenia a údaje o službách, ktoré si objednáte** (ak si ich od nás objednáte alebo ste príjemcom zásielky) na základe plnenia zmluvy s vami (bez vášho súhlasu), aby sme mohli viesť váš užívateľský účet. Zmluva, na ktorej je založené naše spracovanie, vzniká vytvorením vášho účtu. Pre tento účel osobné údaje používame po dobu existencie vášho účtu, ktorý môžete kedykoľvek vymazať.

(2) Spracovanie na základe oprávneného záujmu

Ak si vytvoríte účet na používanie mobilnej aplikácie WE|DO, vaše **identifikačné a kontaktné údaje**, vaše **nastavenia a údaje o službách, ktoré si objednáte** (ak si ich u nás objednáte alebo ste príjemcom zásielky) a údaje o vašom správaní na webe sú tiež na základe nášho oprávneného záujmu (t. j. bez vášho súhlasu) za účelom:

- získania informácií, ktoré nám v budúcnosti umožnia zlepšiť služby tak, aby sa vaše nakupovanie u nás stalo ešte lepším, najmä aby sme zistili vašu spokojnosť s našimi službami; máme oprávnený záujem zlepšovať naše služby a poskytovať vám individuálne ponuky a cieľnú reklamu, ktorú vám môžeme **posielať** e-mailom, push notifikáciami prostredníctvom aplikácie, textových správ, sociálnych médií, komunikovať ich telefonicky alebo inými elektronickými prostriedkami, posielat vám ich poštou alebo ich **zobrazovať** na našej webovej stránke alebo v mobilnej aplikácii; naším oprávneným záujmom je účinne propagovať naše produkty a služby. Aby sme vám mohli prispôsobiť našu ponuku, analyzujeme uvedené údaje a získavame z nich ďalšie odvodené údaje, ktoré používame na tento účel (pokiaľ to v nastaveniach mobilnej aplikácie alebo telefónu nevypnete). Tieto údaje používame aj na kategorizáciu našich používateľov do rôznych skupín, pričom každá skupina dostáva špecifickú ponuku.

Túto funkciu môžete kedykoľvek vypnúť v nastaveniach aplikácie alebo vášho mobilného telefónu.

Na základe nášho oprávneného záujmu (t. j. bez vášho súhlasu) budeme **vaše nastavenia** používať aj na testovanie nových funkcií a aplikácií pred ich nasadením, ako je opísané v časti **Ak navštívite náš web**.

Osobné údaje používame na tieto účely po dobu existencie vášho účtu, ktorý môžete kedykoľvek vymazať. Proti tomuto spracovaniu máte právo uplatniť námietku.

(3) Spracovanie na základe vášho súhlasu

Ak nám pri používaní mobilnej aplikácie udelíte súhlas, budeme vám prostredníctvom mobilnej aplikácie zobrazovať reklamu, postupom opísaným v časti **Ak navštívite náš web**. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom nastavení mobilnej aplikácie alebo vášho telefónu.

Ak chcete pri používaní mobilnej aplikácie zobrazíť najbližšie výdajné miesta alebo boxy, zobrazíme vám ich na základe polohy odvodenéj z vašej IP adresy, ako je opísané v časti **Ak navštívite náš web**. Ak nám pri používaní mobilnej aplikácie alebo v nastaveniach telefónu poskytnete súhlas, použijeme informácie o polohe získané z vášho telefónu na určenie najbližších výdajných miest alebo boxov. Toto používanie údajov je buď jednorazové, alebo nepretržité v závislosti od nastavení mobilnej aplikácie a vášho telefónu. Nastavenia môžete kedykoľvek zmeniť v mobilnej aplikácii alebo v nastaveniach telefónu.

B.3. Ak si od nás objednáte prepravu zásielky

Ak si od nás objednáte zásielku, vykonáme nasledujúce spracovanie:

B.3.1 Spracovanie na základe plnenia zmluvy

Ak si u nás objednáte zásielku ako fyzická osoba, **spracovávame vaše identifikačné, kontaktné a objednávkové údaje za účelom prepravy a sledovania zásielky.**

Ak si u nás objednáte zásielku ako zástupca právnickej osoby, spracovávame vaše **identifikačné, kontaktné a objednávkové údaje za účelom poskytovania služieb na základe nášho oprávneného záujmu** uzatvoriť a plniť zmluvu s osobou, ktorú zastupujete.

To, že tieto údaje používame za účelom spracovania vašej objednávky znamená, že ich použijeme najmä:

- aby sme s vami mohli komunikovať o prepravovanej zásielke, napríklad zaslať vám jej potvrdenie;
- pre potrebu platby za prepravu;
- pre potrebu poskytnutia služby; v tejto súvislosti môžeme vaše údaje odovzdať aj našim ďalším partnerom v oblasti dopravy a poistenia, ako je uvedené v časti **Kto vaše osobné údaje spracováva a komu ich poskytujeme?**;
- v súvislosti s reklamáciou prepravy;
- v súvislosti s akýmkoľvek inými žiadosťami, ktoré nám adresujete, napr. prostredníctvom call centra.

Na tento účel používame osobné údaje počas trvania prepravy príslušnej zásielky.

B.3.2 Spracovanie na základe oprávneného záujmu

Ak si od nás objednáte zásielku, vaše **identifikačné, kontaktné a objednávkové údaje** uchováme na základe nášho oprávneného záujmu (bez vášho súhlasu) na ochranu právnych nárokov a našich interných záznamov a kontrol. Naším oprávneným záujmom je ochrana právnych nárokov a kontrola riadneho poskytovania našich služieb.

V záujme ochrany právnych nárokov a našich interných záznamov a kontrol spracovávame vaše údaje počas trvania premlčacej lehoty 3 rokov a jeden rok po jej uplynutí, pokiaľ ide o nároky uplatnené na konci premlčacej lehoty. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracovávame vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu počas trvania takéhoto konania a po zvyšok premlčacej lehoty po jeho skončení.

Okrem toho spracovávame vaše **identifikačné a kontaktné údaje a údaje o objednaných službách** údaje na účely zasielania ponúk e-mailom na základe nášho oprávneného záujmu (t. j. bez vášho súhlasu); naším oprávneným záujmom je propagácia našich produktov a služieb. Osobné údaje na tento účel používame po dobu 6 mesiacov.

Proti týmto spracovaniam realizovaným na základe nášho oprávneného záujmu máte právo uplatniť námietku.

B.3.3 Spracovanie v súlade so zákonnými povinnosťami

Aj my musíme plniť určité zákonom stanovené povinnosti. Pokiaľ spracovávame vaše osobné údaje priamo z tohto dôvodu, nemusíme na takéto spracovanie získať váš súhlas. Na tomto právnom základe spracovávame vaše **identifikačné, kontaktné a objednávkové údaje**, predovšetkým v súlade s nasledujúcimi zákonmi:

- zákon č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník,
- zákon č. 29/2000 Zb., o poštovních službách,
- zákon č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa (ak si objednáte prepravu ako fyzická osoba),
- zákon č. 235/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty,
- zákon č. 563/1991 Zb., o účtovníctve.

Pre tieto účely osobné údaje používame po dobu najviac 10 rokov od vydania posledného dokladu k vašej objednanej službe.

C. Ak sa vy alebo vaša spoločnosť u nás zaregistrujete alebo s nami uzatvoríte zmluvu.

Ak sa chcete zaregistrovať, musíte navštíviť našu webovú stránku, preto podliehate spracovaniu opísanému v časti Ak navštívite našu webovú stránku.

Ak sa vy alebo vaša spoločnosť u nás zaregistrujete alebo s nami uzavriete zmluvu o poskytovaní služieb, vykonávame nasledujúce spracovanie:

C.1.1 Spracovanie na základe plnenia zmluvy

Ak sa u nás zaregistrujete, spracovávame vaše **identifikačné a kontaktné údaje, vaše nastavenia a údaje o objednávke** (ak si u nás neskôr objednáte prepravu) na základe plnenia zmluvy s vami (bez vášho súhlasu), aby sme mohli spravovať váš klientsky účet. Osobné údaje používame na tento účel počas trvania vašej registrácie u nás.

Ak sa u nás zaregistrujete ako zástupca právnickej osoby, spracúvame rovnaké údaje na rovnaký účel **na základe nášho oprávneného záujmu** uzavrieť a plniť zmluvu s osobou, ktorú zastupujete.

C.1.2 Spracovanie na základe oprávneného záujmu

Ak sa u nás zaregistrujete, spracovávame vaše identifikačné a kontaktné údaje, vaše preferencie a údaje o vašich objednávkach (ak si u nás neskôr objednáte dopravu) a **údaje o vašom správaní pri čítaní webu a správ** aj na základe nášho oprávneného záujmu (t. j. bez vášho súhlasu) na účely:

- získania informácií pre zlepšenie našich služieb v budúcnosti, najmä na zisťovanie vašej spokojnosti s našimi službami; máme oprávnený záujem pre vás zlepšiť naše služby a
- poskytovaním ponúk, ktoré vám môžeme poslať e-mailom, textovými správami, prostredníctvom sociálnych médií, komunikovať s vami telefonicky alebo inými elektronickými prostriedkami, poslať vám ich poštou alebo ich zobrazovať na našej webovej stránke; naším oprávneným záujmom je účinná propagácia našich produktov a služieb.

Osobné údaje používame na tento účel počas trvania vašej registrácie u nás a jeden rok po nej.

Proti tomuto spracovaniu realizovanému na základe oprávneného záujmu máte právo uplatniť námietku.

C.2. Ak ste adresátom zásielky, ktorej preprava je u nás objednaná

Ak ste príjemcom služby, ktorú ste si u nás objednali, spracúvame vaše **identifikačné a kontaktné údaje**:

- na základe nášho oprávneného záujmu na účely prípravy, uzavretia a plnenia zmluvy s naším zákazníkom. Plnenie tejto zmluvy je tiež naším oprávneným záujmom;
- na základe nášho oprávneného záujmu na účely prepravy a sledovania zásielky, pričom naším oprávneným záujmom je plnenie zmluvy s objednávateľom prepravy;
- na základe nášho oprávneného záujmu k získaniu informácií, na základe ktorých môžeme v budúcnosti zlepšovať naše služby, alebo informácie na vytváranie interných štatistík a prehľadov; naším oprávneným záujmom je zlepšovať služby pre zákazníkov;
- na účely plnenia zákonných povinností, najmä podľa zákona č. 235/2004 Zb. o dani z pridanej hodnoty a zákona č. 563/1991 Zb. o účtovníctve;
- Zákon č. 29/2000 Zb. o poštových službách;
- ochrana právnych nárokov a našich interných záznamov a kontrol; našimi oprávnenými záujmami sú ochrana právnych nárokov a kontrola riadneho poskytovania našich služieb.

Na prípravu, uzavretie a plnenie zmluvy s naším zákazníkom používame vaše osobné údaje po dobu nevyhnutnú na vybavenie objednávky. Po uplynutí tejto lehoty budeme údaje naďalej uchovávať na základe nášho oprávneného záujmu na účely ochrany právnych nárokov a našich interných záznamov a kontrol, a to počas trvania premlčacej lehoty 3 rokov a následne jeden rok v prípade nárokov uplatnených na konci premlčacej lehoty. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracúvame vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu počas trvania takéhoto konania a po zvyšok premlčacej lehoty po jeho skončení. Naším oprávneným záujmom je ochrana právnych nárokov a kontrola riadneho poskytovania našich služieb. Na účely plnenia našich zákonných povinností používame osobné údaje maximálne 10 rokov od vydania posledného dokumentu týkajúceho sa plnenia zmluvy s naším zákazníkom v súvislosti s vašou zásielkou.

Proti tomuto spracovaniu realizovanému na základe oprávneného záujmu máte právo uplatniť námietku.

C.3. Ak ste pripojený k Partnerskej výdajnej a podacej sieti WEIDO

Ak sa ako fyzická osoba zapojíte do Partnerskej výdajnej a podacej siete, spracováme vaše osobné údaje na účely realizácie prepravy a sledovania zásielky, vaše **identifikačné a kontaktné údaje a údaje o objednaných službách, ktoré vybavujete** na účely prijatia, prepravy a výdaja zásielok a na účely plnenia zmluvy uzavretej s vami.

Ak sa zaregistrujete do Partnerskej výdajnej a podacej siete ako zástupca právnickej osoby, spracováme rovnaké údaje na rovnaké účely **na základe nášho oprávneného záujmu** spočívajúceho v uzatvorení a plnení zmluvy s osobou, ktorú zastupujete.

To, že tieto údaje použijeme na účely poskytovania služieb našim zákazníkom, znamená, že ich použijeme najmä:

- aby sme s vami mohli komunikovať o prepravovaných zásielkach;
- na zobrazenie informácií o stave zásielky odosielateľovi a príjemcovi;
- na účely vyúčtovania platieb za vaše služby;
- v súvislosti s reklamáciami prepravy a služieb;
- v súvislosti s vašimi ďalšími požiadavkami, s ktorými sa na nás obrátite, napr. pomocou call centra.

Na tento účel používame osobné údaje počas trvania vašej registrácie v Partnerskej výdajnej a podacej sieti WEIDO.

C.3.1 Spracovanie na základe oprávneného záujmu

Ak sa zaregistrujete v Partnerskej výdajnej a podacej sieti WEIDO, na základe nášho oprávneného záujmu (bez vášho súhlasu) budeme ukladať aj vaše **identifikačné, kontaktné a objednávacie údaje pre objednané služby** na účely ochrany právnych nárokov, našich interných záznamov a kontrol. Naším oprávneným záujmom je ochrana právnych nárokov a kontrola riadneho poskytovania našich služieb.

V záujme ochrany právnych nárokov a našich interných záznamov a kontrol spracúvame vaše údaje počas trvania premlčacej lehoty 3 rokov a jeden rok po jej uplynutí, pokiaľ ide o nároky uplatnené na konci premlčacej lehoty. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracovávame vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu počas trvania takéhoto konania a po zvyšok premlčacej lehoty po skončení konania.

Vaše **identifikačné, kontaktné a objednávkové údaje** spracúvame aj na základe nášho oprávneného záujmu (t. j. bez vášho súhlasu) na účely zasielania newsletterov e-mailom; naším oprávneným záujmom sú informácie o nových produktoch a službách. Osobné údaje používame na tento účel počas trvania spolupráce.

Proti tomuto spracovaniu realizovanému na základe oprávneného záujmu máte právo uplatniť námietku.

C.3.2 Spracovanie v súlade so zákonnými povinnosťami

Aj my musíme plniť určité zákonné povinnosti. Ak spracovávame vaše osobné údaje práve z tohto dôvodu, nemusíme na takéto spracovanie získať váš súhlas. Na tomto právnom základe spracovávame vaše **identifikačné a kontaktné údaje a údaje o službách, ktoré si objednáte**, aby sme dodržali najmä tieto zákony:

- Zákon č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník,
- Zákon č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa (ak si objednáte prepravu ako fyzická osoba),
- Zákon č. 235/2004 Zb. o dani z pridanej hodnoty,
- Zákon č. 563/1991 Zb., o účtovníctve,
- Zákon č. 29/2000 Zb. o poštových službách.

Na tieto účely používame osobné údaje až desať rokov po poslednom dokumente týkajúcom sa spolupráce.

C.4. Ak s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov

Ak s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov, najmä call centra, e-mailu, chatovacích nástrojov a sociálnych médií, spracovávame vaše **identifikačné a kontaktné údaje a záznamy komunikácie vrátane nahrávok hovorov** na základe nášho oprávneného záujmu (t. j. bez vášho súhlasu) na účely:

- spracovanie vašich požiadaviek; ak ste si u nás objednali naše služby a vaša požiadavka sa týka objednávky, môžeme toto spracovanie vykonať na základe plnenia zmluvy s vami;
- vybavenia vašich žiadostí; ak ste adresátom zásielky a vaša žiadosť sa týka zásielky, môžeme toto spracovanie vykonať na základe oprávneného záujmu;
- vedenie záznamov o vašich požiadavkách, aby sme mohli skontrolovať, či ich plníme riadne a včas;
- preukázanie, že sme dostali a vybavili vašu žiadosť, napr. keď u nás uplatníte reklamáciu;
- analyzovať ich s cieľom zlepšiť kvalitu našich služieb.

Na účely súvisiace s poskytovaním služieb môžeme uchovávať údaje na ochranu právnych nárokov počas premlčacej lehoty 3 rokov a následne jeden rok v prípade nárokov vznesených po uplynutí premlčacej lehoty. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracúvame vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu počas trvania takéhoto konania a počas zvyšku premlčacej lehoty po jeho skončení. Na účely analýzy s cieľom zlepšiť kvalitu našich služieb uchovávame osobné údaje po dobu 6 mesiacov.

Proti tomuto spracovaniu realizovanému na základe oprávneného záujmu máte právo uplatniť námietku.

D. Kto spracováva vaše osobné údaje a komu ich odovzdávame?

Vo väčšine prípadov spracovávame vaše údaje ako ich správca na vlastné účely. V takom prípade vaše údaje odovzdáme našim partnerom, aby zabezpečili platbu, vyzdvihnutie a prepravu zásielky a ďalšie podrobnosti vašej objednávky. Údaje odovzdávame aj našim spracovateľom, ktorí ich spracúvajú podľa našich pokynov. S vaším súhlasom môžeme vaše údaje poskytnúť aj reklamným spoločnostiam a spoločenským médiám na zobrazovanie prispôsobenej reklamy na iných stránkach.

Všetky vyššie uvedené osobné údaje spracovávame my ako **správca**. To znamená, že určujeme účely, na ktoré zhromažďujeme vaše osobné údaje, ako sú definované vyššie, určujeme prostriedky spracovania a zodpovedáme za ich riadne vykonávanie.

Vaše osobné údaje môžeme odovzdať aj iným subjektom, ktoré sú v úlohe správcu, a to:

- ak ste adresátom služby, ktorá je objednaná u nás, našim partnerom, ktorí sa podieľajú na tomto plnení, ako je uvedené v časti Ak ste adresátom zásielky, ktorej preprava je u nás objednaná, konkrétne
 - prepravným partnerom, ako sú:
 - Direct Parcel Distribution CZ s. r. o., IČO: 613 29 266;
 - První novinová společnost a.s., IČO: 457 95 533;
 - Raben Logistics Czech s.r.o., IČO: 247 05 128;
 - Česká pošta, s.p., IČO: 471 14 983;
 - Direct Parcel Distribution SK s. r. o., so sídlom Technická 7, 821 04 Bratislava, Slovensko;
 - Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, Slovensko;
 - WEJDO SK s.r.o., se sídlom Galvaniho 6, 821 04, Bratislava, Slovensko;
 - CEVA Logistics Slovakia, s.r.o., so sídlom Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava;
 - IN TIME, s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovensko;
 - a ďalší uvedení na stránkach našej spoločnosti.
 - partnerom zaisťujúcim poisťovacie služby v prípade riešenia poisťovnej udalosti, ako je RENOMIA, a.s., IČO: 48391301.
- na základe vášho súhlasu reklamným a sociálnym sieťam, ako je opísané v časti **Využívanie súborov cookies a ďalších technológií, prenos údajov reklamným a sociálnym sieťam**, a to konkrétne:
 - Google Ireland Limited (registračné číslo: 368047), so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; zásady ochrany osobných údajov tejto spoločnosti sú k dispozícii tu:

<https://policies.google.com/privacy>

- Facebook Ireland Limited, so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Írsko; zásady ochrany osobných údajov tejto spoločnosti sú k dispozícii tu:

<https://www.facebook.com/policy.php>

- Seznam.cz, a.s., IČO 26168685, zásady ochrany osobných údajov tejto spoločnosti sú k dispozícii tu:

<https://www.seznam.cz/reklama/cz/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr>

- Imper CZ s.r.o.

Na spracovanie osobných údajov využívame aj služby ďalších spracovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje len na základe našich pokynov a na účely opísané v sekcii **Prečo osobné údaje spracovávame a čo nás k tomu oprávňuje?**. Takýmito **spracovateľmi** sú:

- a) naši prevádzkoví partneri;
- b) poskytovatelia cloudových služieb a ďalší poskytovatelia technológií a podpory, ako napríklad spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom v Gordon House, 4 Barrow St., Dublin, Írsko, pre Google Workspace a Google Analytics; RAYNET s.r.o., IČO: 268 43 820;

<https://policies.google.com/privacy>

- c) prevádzkovatelia marketingových nástrojov, ako napríklad The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE Ste 5000, Atlanta, GA, 30308-2172, Spojené štáty americké v službe Mailchimp alebo Imper CZ s.r.o., IČO: 285 47 888, v službe Leady,

<https://imper.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

- d) poskytovatelia SMS a komunikačných nástrojov, ako napríklad O2 Czech Republic a.s., IČO: 601 93 336, T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 649 49 681 a Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 257 88 001, v prípade, že spracovávajú osobné údaje za účelom uľahčenia našej komunikácie s vami.

E. Z akých zdrojov získavame osobné údaje?

Osobné údaje zvyčajne získavame priamo od vás prostredníctvom našej webovej stránky alebo pri komunikácii s vami. Niektoré ďalšie údaje môžeme získať aj od našich partnerov, ako sú banky alebo prepravné spoločnosti.

Vo väčšine prípadov spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri objednávaní služieb alebo komunikácii s nami. Ak ste príjemcom zásielky, ktorú prepravujeme, vaše údaje získame od osoby, ktorá si prepravu objednala. Osobné údaje získavame aj priamo od vás sledovaním vášho správania na našej webovej stránke.

Ak si od nás objednáte službu, môžeme v súvislosti s plnením zmluvy získať **ďalšie informácie o vašich objednávkach** od bánk, našich partnerov prevádzkujúcich platobné systémy, partnerov splátkového predaja, partnerov prepravy a našich partnerov na výdajných miestach, napríklad údaj o čísle vášho účtu, úspešnej platbe alebo doručení a prevzatí tovaru.

F. Prenos údajov mimo EÚ

V niektorých prípadoch môžeme vaše osobné údaje preniesť aj do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

V rámci prenosu údajov našim spracovateľom uvedeným v časti Kto spracúva vaše osobné údaje a komu ich prenášame? vaše údaje môžeme prenášať aj do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany údajov. Takéto prenosi uskutočnime len vtedy, ak sa príslušný spracovateľ zaviazal dodržiavať štandardné zmluvné doložky vydané Európskou komisiou, ktoré sú k dispozícii na adrese:

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:CS:PDF>

G. Aké práva máte pri spracovávaní osobných údajov?

V súvislosti so svojimi osobnými údajmi máte niekoľko práv. Ide o právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania, prenosnosť, námietku a sťažnosť.

Rovnako ako my máme práva a povinnosti pri spracovávaní vašich osobných údajov, aj vy máte určité práva pri spracovávaní vašich osobných údajov. Tieto práva zahŕňajú:

Právo na prístupenie

Jednoducho povedané, máte právo vedieť, aké údaje o vás spracovávame, na aký účel, ako dlho, odkiaľ vaše osobné údaje získavame, komu ich prenášame, kto ich spracováva okrem nás a aké ďalšie práva máte v súvislosti so spracovávaním vašich osobných údajov. To sa dozviete v dokumente „**Ochrana osobných údajov zákazníkov**“. Ak si však nie ste istí, ktoré osobné údaje spracovávame, môžete nás požiadať o potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, spracovávame, a ak áno, máte právo na prístup k týmto osobným údajom. V rámci svojho práva na prístup nás môžete požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré spracovávame, pričom my vám poskytneme prvú kópiu bezplatne a ďalšie kópie už za poplatok.

Právo na opravu

Mýliť sa je ľudské. Ak zistíte, že osobné údaje, ktoré o vás spracovávame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na ich opravu alebo doplnenie bez zbytočného odkladu.

Právo na vymazanie údajov

V niektorých prípadoch máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov.

Vaše osobné údaje vymažeme bez zbytočného odkladu, ak je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich spracovávali;
- odvoláte svoj súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, pričom sa to týka údajov, pre ktoré je váš súhlas potrebný na spracovanie a nemáme žiadny iný dôvod, prečo by sme mali tieto údaje naďalej spracovávať;
- uplatníte svoje právo namietať proti spracovaniu (pozri nižšie v časti Právo namietať proti spracovaniu) v prípade osobných údajov, ktoré spracovávame na základe našich oprávnených záujmov, a my zistíme, že už nemáme žiadne oprávnené záujmy, ktoré by takéto spracovanie odôvodňovali, alebo
- domnievate sa, že nami vykonávané spracovanie osobných údajov už nie je v súlade so všeobecne záväznými predpismi.

Majte však na pamäti, že aj keď ide o jeden z týchto dôvodov, neznamená to, že okamžite vymažeme všetky vaše osobné údaje. Toto právo sa v skutočnosti neuplatní, ak je spracovanie vašich osobných údajov stále nevyhnutné na splnenie našej zákonnej povinnosti alebo na určenie, výkon alebo obhajobu našich právnych nárokov (pozri časť Prečo spracúvame osobné údaje a čo nás na to oprávňuje?).

Právo na obmedzenie spracovania

V niektorých prípadoch môžete okrem práva na vymazanie uplatniť aj právo na obmedzenie spracovania osobných údajov. Toto právo vám v určitých prípadoch umožňuje požiadať, aby vaše osobné údaje boli označené a aby tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších spracovateľských operácií - v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale na obmedzený čas. Spracovávanie osobných údajov musíme obmedziť, ak:

- spochybníte správnosť osobných údajov, kým sa dohodneme, ktoré údaje sú správne;
- spracovávame vaše osobné údaje bez dostatočného právneho základu (napr. nad rámec toho, čo potrebujeme spracovať), ale vy by ste pred ich vymazaním uprednostnili obmedzenie týchto údajov (napr. ak očakávate, že nám tieto údaje v budúcnosti aj tak poskytnete);
- vaše osobné údaje už nepotrebujeme na vyššie uvedené účely spracovania, ale vy ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov, alebo
- namietnete proti ich spracovaniu. Právo na námietku je podrobnejšie opísané v nasledujúcej časti Právo namietať proti spracovaniu. Počas obdobia, keď skúmame, či je vaša námietka oprávnená, sme povinní obmedziť spracovávanie vašich osobných údajov.

Právo na prevoditeľnosť

Máte právo získať od nás všetky vaše osobné údaje, ktoré ste nám sami poskytli a ktoré spracovávame na základe vášho súhlasu (pozri časť Ak nám udelíte súhlas) a na účely plnenia zmluvy. Vaše osobné údaje vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby sme mohli údaje na vašu žiadosť ľahko preniesť, môže ísť len o údaje, ktoré spracovávame automaticky v našich elektronických databázach.

Právo namietat proti spracovaniu

Máte právo namietat proti spracovávaniu osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu (pozri časť Prečo spracovávame osobné údaje a čo nás na to oprávňuje?). Ak ide o marketingové aktivity, prestaneme vaše osobné údaje spracovávať bez ďalších krokov; v ostatných prípadoch tak urobíme, ak nemáme závažné oprávnené dôvody pokračovať v takomto spracovávaní.

Právo na podanie sťažnosti

Uplatnením vašich práv vyššie uvedeným spôsobom nie je dotknuté vaše právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu. Toto právo môžete uplatniť najmä vtedy, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracovávame nezákonne alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Sťažnosť proti nášmu spracovávaniu osobných údajov môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov, ktorý sídli na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

H. Ako uplatňovať jednotlivé práva?

Stačí vyplniť formulár, ktorý je k dispozícii na <https://www.ulozenka.cz/sprava-osobnich-udaju> alebo nám zavolajte a my vám pomôžeme vyplniť formulár.

Vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov, či už ide o otázky, uplatnenie práva, sťažnosť alebo čokoľvek iné, môžete kontaktovať naše **centrum služieb zákazníkom** prostredníctvom tejto e-mailovej adresy info@wedo.cz.

Ak z akéhokolvek dôvodu nemôžete použiť formulár na uvedenom odkaze, môžete svoju žiadosť zaslataj prostredníctvom dátovej schránky spoločnosti alebo v papierovej forme na adresu sídla spoločnosti. V tomto prípade však musí byť vaša žiadosť opatrená úradne overeným podpisom.

Vašu žiadosť spracujeme bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca. Vo výnimočných prípadoch, najmä vzhľadom k zložitosti vašej žiadosti, sme oprávnení predĺžiť toto obdobie o ďalšie dva mesiace. O každom takomto predĺžení a jeho dôvodoch vás samozrejme informujeme.

I. Poverenec pre ochranu údajov

Okrem Centra služieb zákazníkom je vám vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov k dispozícii aj náš úradník pre ochranu údajov. Úradníka pre ochranu údajov môžete kontaktovať e-mailom na adrese dpo@wedo.cz.

WE || DO deliver.